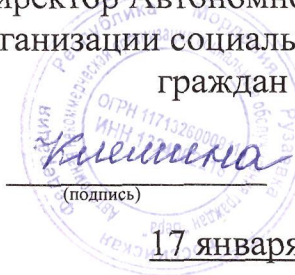


Утверждаю
 Директор Автономной некоммерческой
 организации социального обслуживания
 граждан «Вера»



Н.Л.Клемина
 (Ф.И.О.)

17 января 2020 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 в Автономной некоммерческой организации социального обслуживания граждан «Вера»
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте организации информации о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных	Размещение на официальном сайте организации необходимой информации	январь 2020 г.	Веретешкина О.А. специалист по кадрам АНО СОГ «Вера»		январь 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания; о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации; о режиме графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед					
Отсутствие на официальном сайте организации информации о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг в части	Размещение на официальном сайте организации информации о доступе к сети	январь 2020 г.	Киревичева Р.Р. главный бухгалтер АНО СОГ «Вера»		январь 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
обеспечения доступа к сети «Интернет»	«Интернет» в разделе «Материально-техническое обеспечение»				
Отсутствие на официальном сайте организации информации о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	Размещение на официальном сайте организации информации о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест	февраль 2020 г.	Веретешкина О.А. специалист по кадрам АНО СОГ «Вера»		февраль 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц				
Отсутствие на официальном сайте организации информации о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)	Размещение на официальном сайте организации информации о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана	февраль 2020 г.	Киревичева Р.Р. главный бухгалтер АНО СОГ «Вера»		февраль 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	финансово-хозяйственной деятельности)				
Отсутствие дистанционного способа взаимодействия на официальном сайте организаций раздела «Часто задаваемые вопросы»	Привести объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, в соответствии с содержанием и порядком (формой), установленным нормативными правовыми актами	февраль 2020 г.	Веретешкина О.А. специалист по кадрам АНО СОГ «Вера»		февраль 2020 г.
Отсутствие информации на информационных стендах в помещениях и официальных сайтах в сети Интернет о проведении	Привести объем информации (количество материалов/единиц	январь 2020 г.	Веретешкина О.А. специалист по кадрам АНО СОГ «Вера»		январь 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
независимой оценки качества (в том числе сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	информации) о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, в соответствии с содержанием и порядком (формой), установленным нормативными правовыми актами				
Отсутствие информации на информационных стендах в помещениях и официальных сайтах в сети Интернет о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам	Привести объем информации (количество материалов/ единиц информации) о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, в соответствии с	февраль 2020 г.	Веретешкина О.А. специалист по кадрам АНО СОГ «Вера»		февраль 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет физических лиц и (или) юридических лиц	содержанием и порядком (формой), установленным нормативными правовыми актами				
Отсутствие информации на официальных сайтах в сети Интернет об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	Привести объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, в соответствии с содержанием и порядком (формой), установленным нормативными правовыми актами	февраль 2020г.	Киревичева Р.Р. главный бухгалтер АНО СОГ «Вера»		февраль 2020 г.
II. Доступность услуг для инвалидов					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Отсутствие или недостаточность оборудования автостоянки для МГН	Устранить выявленные проблемы с учетом свода правил	в течение 2020 года	Клемина Н.Л. директор АНО СОГ «Вера»		в течение 2020 года
Недостаточное оборудование входных зон для МГН	Обеспечение доступности элементов архитектурной среды на входной зоне организации социального обслуживания	в течение 2020 года	Клемина Н.Л. директор АНО СОГ «Вера»		в течение 2020 года
Отсутствие или недостаточное оборудование санитарно-гигиенического помещения для МГН	Обеспечение доступности санитарно-гигиенического помещения для МГН	в течение 2020 года	Клемина Н.Л. директор АНО СОГ «Вера»		в течение 2020 года
Отсутствие использования или недостаточно использования рельефно-точечный шрифт Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Устранить выявленные проблемы с учетом свода правил	в течение 2020 года	Клемина Н.Л. директор АНО СОГ «Вера»		в течение 2020 года
Отсутствие дублирования звуковой и зрительной информации для	Устранить выявленные	в течение 2020 года	Клемина Н.Л. директор АНО СОГ «Вера»		в течение 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
инвалидов по слуху и зрению и возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	проблемы с учетом свода правил				
Отсутствие дополнительных поручней на стенах для передвижения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Устранить выявленные проблемы с учетом свода правил	в течение 2020 года	Клемина Н.Л. директор АНО СОГ «Вера»		в течение 2020 года